

التغذية الراجعة

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية .

بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.

بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية، وعادة خلال عشرة (10) أيام عمل من استلام الشكاوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكاوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.

بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

اسم مقدم الشكاوى	نوع الشكاوى واسبابها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات
██████████	استعلام عن مشروع تفريج كرب للأرامل لجمعية الخطة الخيرية	تم الإفادة بأنه ليس من اختصاص الجمعية	التواصل عبر الواتساب	
██████████	استعلام عن تسجيل أيتام في الجمعية وأعمارهم أكبر 18 سنة والسكن في مدينة القاعد	تم الإفادة بأنه لا يمكن تسجيل الأيتام وأعمارهم أكبر 18 والسكن خارج نطاق الجمعية	التواصل عبر الواتساب	
██████████	استعلام عن فواتير الكهرباء التي تم رفعها لمنصة احسان للعمل الخيري	تم الإفادة بأنه تم رفع فواتير الكهرباء لمنصة احسان	التواصل عبر الواتساب	





[Redacted contact name]



آخر ظهور اليوم الساعة 9:36 م

إضافة

حظر

سلام عليكم 11:36 م

بالله عادي الكبار اسجلون به ؟؟

11:38 م

وعليكم السلام
كم العمر

11:42 م

٢٢ 11:52 م

وين السكن 11:53 م

القاعد 11:55 م

اعتذر منك لايمكن التسجيل
العمر اكبر من ١٨ والسكن خارج مدينة
الخطه

11:56 م

أنت
اعتذر منك لايمكن التسجيل
العمر اكبر من ١٨ والسكن خارج مدينة
الخطه

اها

11:57 م

يعطيك العافيه 11:57 م



الرسالة



آخر ظهور اليوم الساعة 10:09 م



إحسان Jarie Investment الجدة الخيرية

تنفيذ مشروع

تفريج كربة

عدد المستفيدين : ٢٠ مستفد
 المبلغ لكل مستفيد : ٥٠٠٠
 أجمالي المبلغ : ١٠٠,٠٠٠

نسأل الله تعالى أن يجعل هذا العمل المبارك في ميزان حسنات الداعمين
 وللساهمين، وأن يبارك لهم في أموالهم وأعمارهم، ويجزيهم خير الجزاء.
 .. معاً نصنع الخير..

11:30 ص

صورة

لأني أنا أرملة

11:30 ص

لا مالنا علاقة 11:37 ص

أنت
 لا مالنا علاقة
 تمام الله يعطيكم العافية 11:49 ص

بس ارسل لهم بخي رية ما يردون علي
 من البارح أرسلت لهم ما ردوا 11:49 ص



الرسالة

5 آخر ظهور اليوم الساعة 5:59 م

تعلن جمعية أيتام الخطة (رفقاء) عن صرف أجهزة كمبيوتر مكتبية للأيتام المسجلين في كشوفات الجمعية، وذلك:

في مقر الجمعية

الساعة 4 مساءً

يوم الخميس 18 سبتمبر 2025

ملاحظة: يُصرف جهاز واحد فقط لكل أسرة يتيم يبلغ عمره أكثر من 10 سنوات. نرجو من أولياء الأمور أو من ينوب عنهم الحضور في الموعد المحدد.

للإستفسار: 0555162482

للتذكير اليوم
ليان خالد

✓✓ 12:30 م

الاثنين

السلام عليكم
طلبتو فواتير الكهرباء مادري تتسددون
ولا حنا نسدده
5:57 م

✓✓ تم رفعها لمنصة احسان 5:58 م

ماتدري متى يجي تسديد له
او هم يرسلون اذا بغو يسددون
5:58 م

✓✓ ما اعلم 5:59 م

اخاف اتركه وتتراكم علينا
5:59 م

زين الله يجزاكم خير
5:59 م



الرسالة